

GESPRÄCHSTRAINING für Arbeitgeber - 2023 - A7 (Kursnummer)

## Erfolgreiches Fehlzeitenmanagement bei häufigen Kurzerkrankungen: Professionelle Gespräche mit kranken Mitarbeitern!

Professionell geführte Krankenrückkehrgespräche senken nachweislich hohe Krankenstände. Die Gespräche haben sich in der Praxis als erfolgreiches Instrument zur Fehlzeitenreduzierung erwiesen. Das Seminar umfasst insbesondere:

- Gesprächstechniken, um Motivation und Gesundheit Ihrer Mitarbeiter wiederherzustellen und zu erhalten
- intensive Gesprächssimulationen zum Entwickeln wertvoller Lösungen
- Training des Einsatzes professioneller Fragetechniken
- rechtlich zulässige Fragestellungen in einem Krankenrückkehrgespräch

### Lernziel:

Sie erlernen die Grundlagen professioneller Gesprächsführung und erfahren die positiven Effekte auf Motivation und Gesundheit ihrer Mitarbeitenden

### Ihr Nutzen:

Steigerung der Motivation, höhere Produktivität, Senkung des Krankenstandes

### Inhalte:

#### Erfolgreiche Gesprächsführung mit kranken Mitarbeitern

- Gesprächsziele definieren
- Innere Einstellung überprüfen
- Meine Rolle als Führungskraft
- Mitwirkungsbereitschaft oder Mitwirkungspflicht der Mitarbeitenden?
- Optimale Informationsgewinnung im Gespräch
- Grundformen der Kommunikation
- Rechtlich zulässige Fragen
- Umgang mit schwierigen Mitarbeitenden, Widerständen sowie sonstigen herausfordernden Gesprächssituationen

**Best Practice:** Von anderen lernen!

**Methoden:** Fachinput, Gesprächssimulationen, Expertenrat und Kollegiale Beratung

**Seminardauer:** 9:00-13:00 Uhr (0,5 Tage)

**Seminarort:** Asperg (15 km nördlich von Stuttgart)

**Zielgruppe:** Führungskräfte, Betriebsleiter, Geschäftsführer, HR-Manager, BGM-Verantwortliche

Eine vorherige Teilnahme am KOMPAKT-SEMINAR für Arbeitgeber: „Erfolgreiches Fehlzeitenmanagement bei häufigen Kurzerkrankungen: Mehr Motivation, weniger Krankenstand!“ ist empfehlenswert, aber nicht zwingende Voraussetzung. (A6)

**Referentin:** Anja Kayser

**Termine:** auf Anfrage oder über die Website

**Teilnahmegebühr:** 690 Euro pro Person zzgl. MwSt.



**Anja Kayser** ist Rechtsanwältin, war viele Jahre als Personalleiterin tätig, und ist ausgewiesene Expertin für Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) und Fehlzeitenmanagement (FZM). Damit verbindet sie alle Komponenten, die entscheidend sind für nachhaltigen Erfolg im BEM und FZM: mehr Motivation, weniger Fehlzeiten. Mit ihrem Unternehmen KAYSER Personalkonzepte begleitet und berät sie Arbeitgeber, Führungs- und Fachkräfte seit 10 Jahren erfolgreich.

